

KI im Tourismus

25. JÄNNER



Bild:Midjourney

2

„The rise of powerful AI will be either the best or the the worst thing, ever to happen to humanity.“

Stephen Hawking

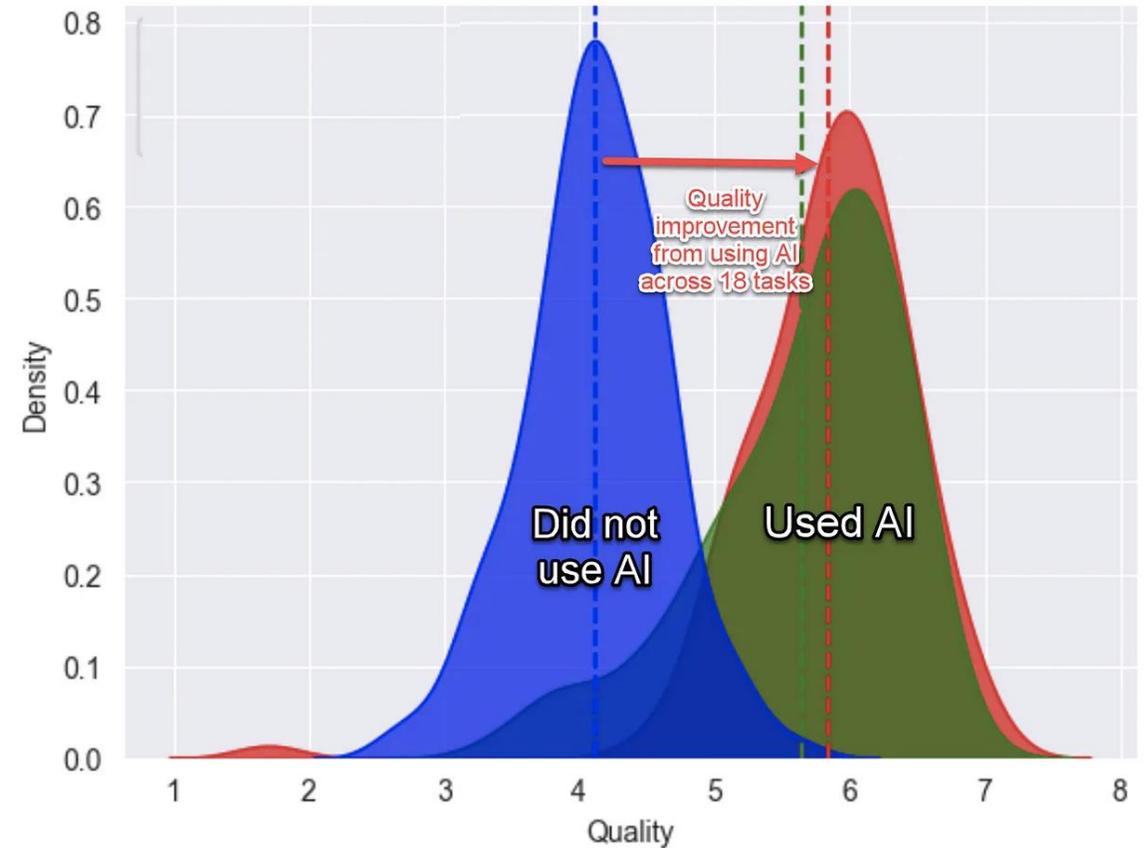
A bouquet of various flowers including roses, daisies, and hydrangeas in shades of white, pink, orange, and blue. The flowers are arranged in a dense, overlapping cluster, with some stems and leaves visible. The background is a soft, light gray.

It's the end of work as we know it

Beispiel: Auswirkungen in Beratungsbranche 🤖

Berater mit GPT4 um ein Vielfaches produktiver

- 12.2% mehr Aufgaben abgeschlossen
- 25% schneller
- 40% höhere Qualität
- ABER: Berater setzen zu sehr auf KI und haben Fehler übersehen und falsche Schlussfolgerungen gezogen



Distribution of output quality across all the tasks. The blue group did not use AI, the green and red groups used AI, the red group got some additional training on how to use AI.

Quelle: <https://www.oneusefulthing.org/p/centaurs-and-cyborgs-on-the-jagged>



Use-Cases im Tourismus

KI-Video Kampagne I Wörthersee Tourismus

Erste KI-generierte touristische Video-Kampagne

- Skript, Voiceover, Storyboard & Bilder via KI-Tools
- KI-Version vom Wörthersee, ABER experience the real thing



scan me
Blogpost



KI, Kunst & Katzen I Wien Tourismus

See the art behind AI art

- OOH Kampagne in New York + Events
- Kunstexperte Markus Hübl analysiert AI Kunstwerke und die Wiener Originale dahinter.



scan me
Blogpost

A thin black curved arrow pointing from the text 'scan me Blogpost' towards the QR code.

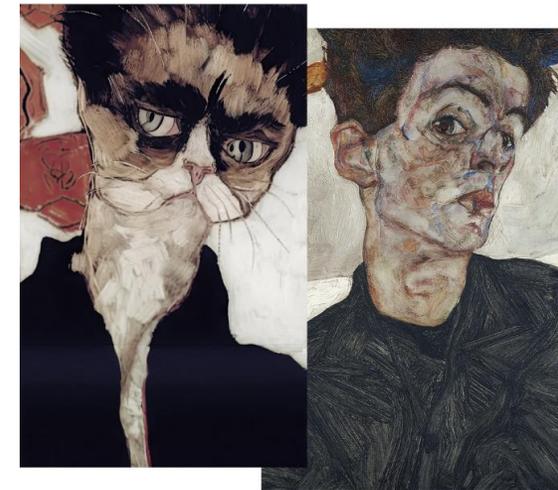
KI, Kunst & Katzen | Wien Tourismus

See the art behind AI art

- OOH Kampagne in New York + Events
- Kunstexperte Markus Hübl analysiert AI Kunstwerke und die Wiener Originale dahinter.



scan me
Blogpost



See the
art
behind
AI art
in

VIENNA
NOW • FOREVER

Österreich Concierge

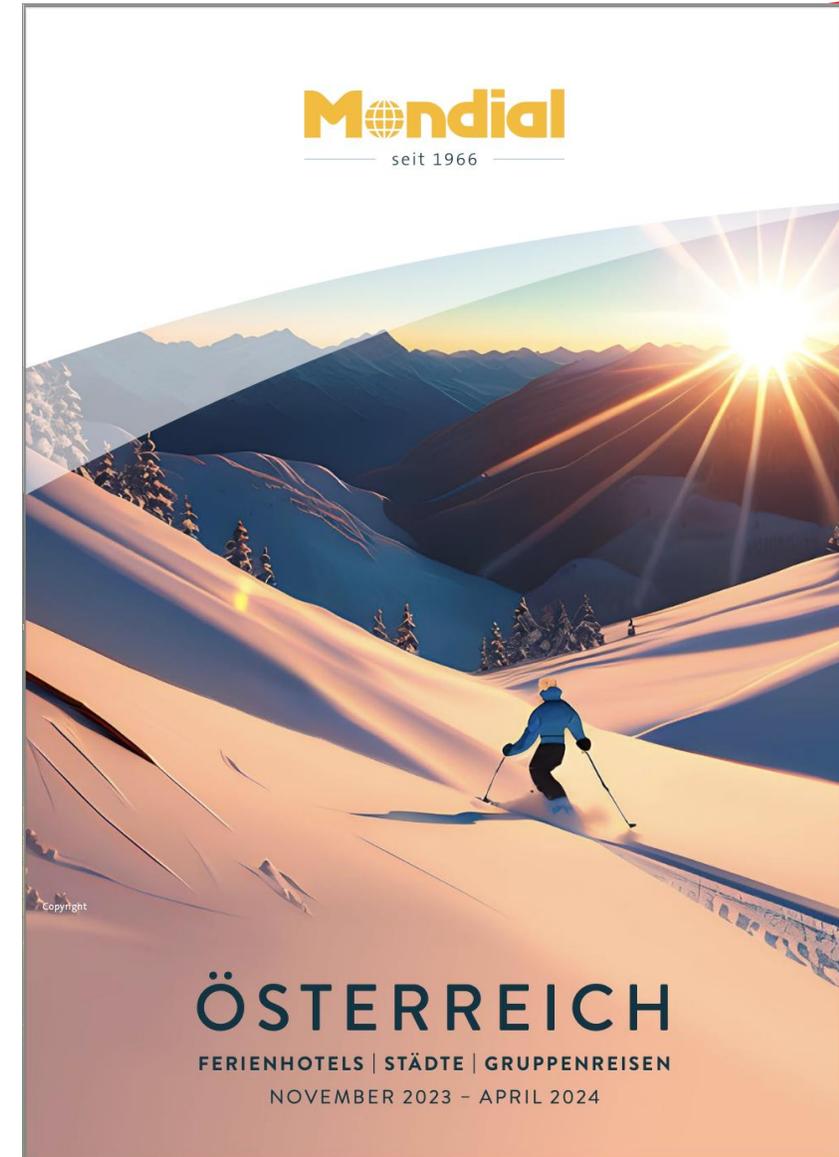
Personalisierte Urlaubsinspiration in natürlicher Sprache

- Wie funktioniert?
 - 24/7 Reiseassistent
 - Contentbasis ist:
 - Website-Inhalte – bald auch Websites der Landestourismusorganisationen
 - „dynamische Daten“
 - GPT 4 für common knowledge
- Weitere Einsatzgebiete:
 - Internes Utility-Tool: Ideen für Content-Refinement & Social Media Content
 - Backend-Daten im Data Space Tourism

KI-Bilder für Katalog-Cover I Mondial

Mondial

- Im Vintage-Style gehalten um „Service wie damals“ auch grafisch abzubilden, aber mit „Tools der modernen Zeit“
- Interner Cover-Contest



Quelle: Kathrin Hoffmann, Mondial

KI-Bilder Ausmalhelft I Murtal

Murtal Tourismus

- Ausmalbilder, Fehlersuchbilder, etc
- via Midjourney



KI-Pixi-Buch I NPHT

Nationalpark Hohe Tauern

- Kinder-Pixi-Buch zur Bewerbung der Veranstaltung „Mallnitzer Bergadvent“
- BIOS Nationalparkzentrum Mallnitz
- Bilder via DALL-E



Sentimentanalyse I Tirol Werbung

Textklassifizierung mittels

- Entwicklung & Training der KI für **kontextbezogene** Sentimentanalyse
- **Gästebewertungen** der Tiroler Beherbergungsbetriebe in verschiedenen Aspekten
- Next up: **Arbeitnehmer:innen-Sentiment**



Bild: Tirol Werbung

AI Radar

Kooperation & Know-How Transfer

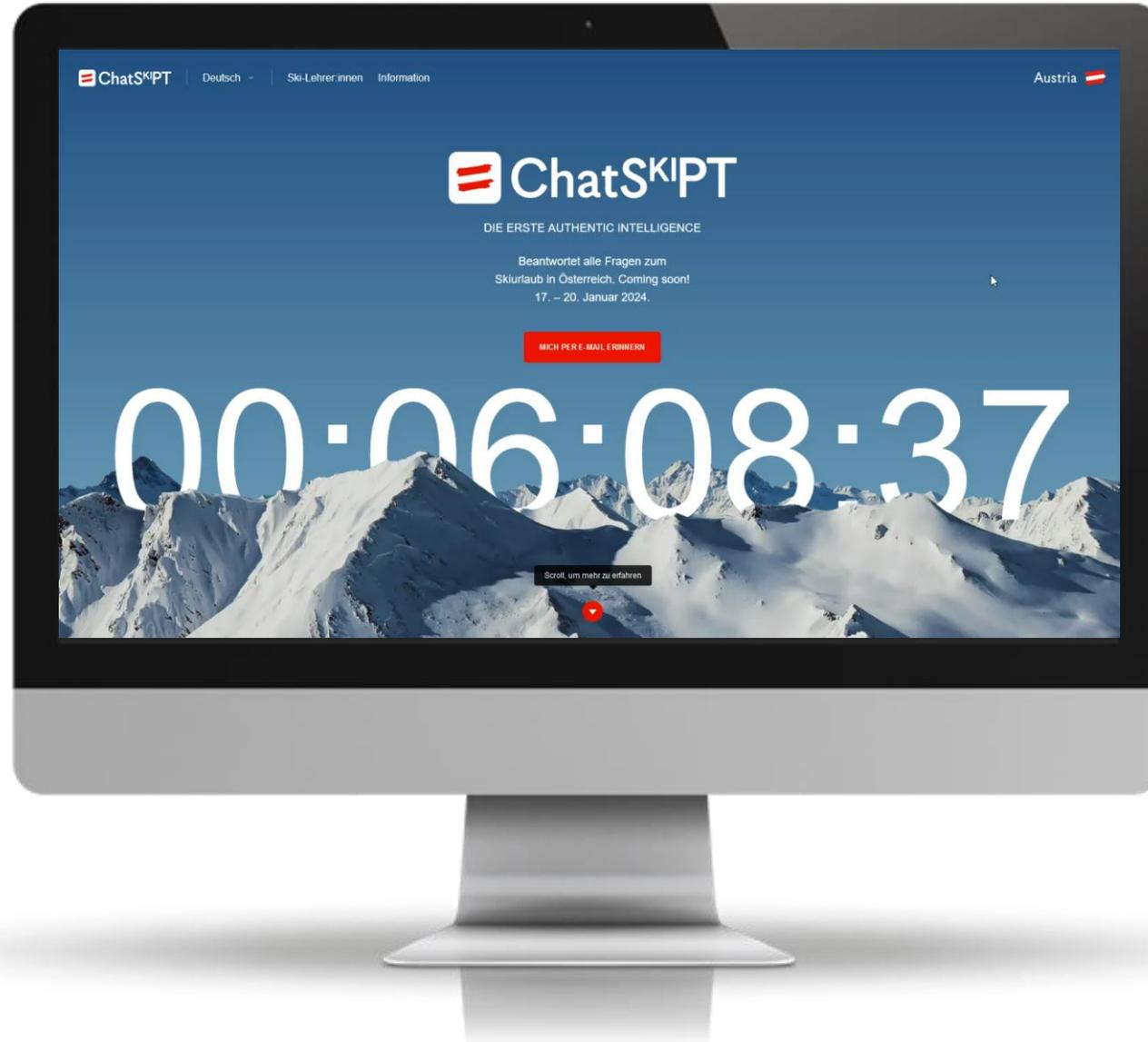
Hauptaktivitäten:

- **Blog&Webinare:** Überwachung neuer AI-Entwicklungen, Aufbereitung für den Tourismus
- **KI Stewards-Netzwerk:** Identifikation von Innovationsfeldern
- **Sandboxes:** Prototypen zur Diskussion und Evaluierung

Ziel: Bessere Vorbereitung auf zukünftige Herausforderungen und Chancen



Österreich 
Werbung



Chat Ski PT

Hilfe für unseren Österreich Concierge -

- **Echte Skilehrer:innen** übernehmen die Rolle der KI
- User:innen können in einem Chatfenster alle möglichen Fragen stellen, die dann von unseren Skilehrer:innen mit ihrem typischen Charme und **Schmäh** beantwortet werden
- Ziel: USP „Authentische Verbindungen“ kommunizieren
- Next step: AI Concierge mit gewonnenen Daten füttern, um ihn authentischer zu machen

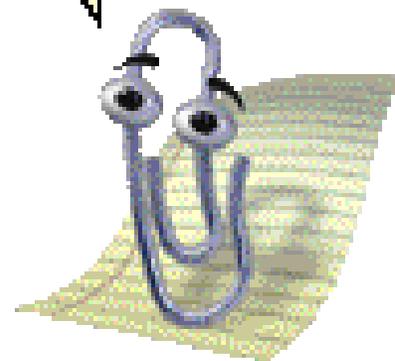


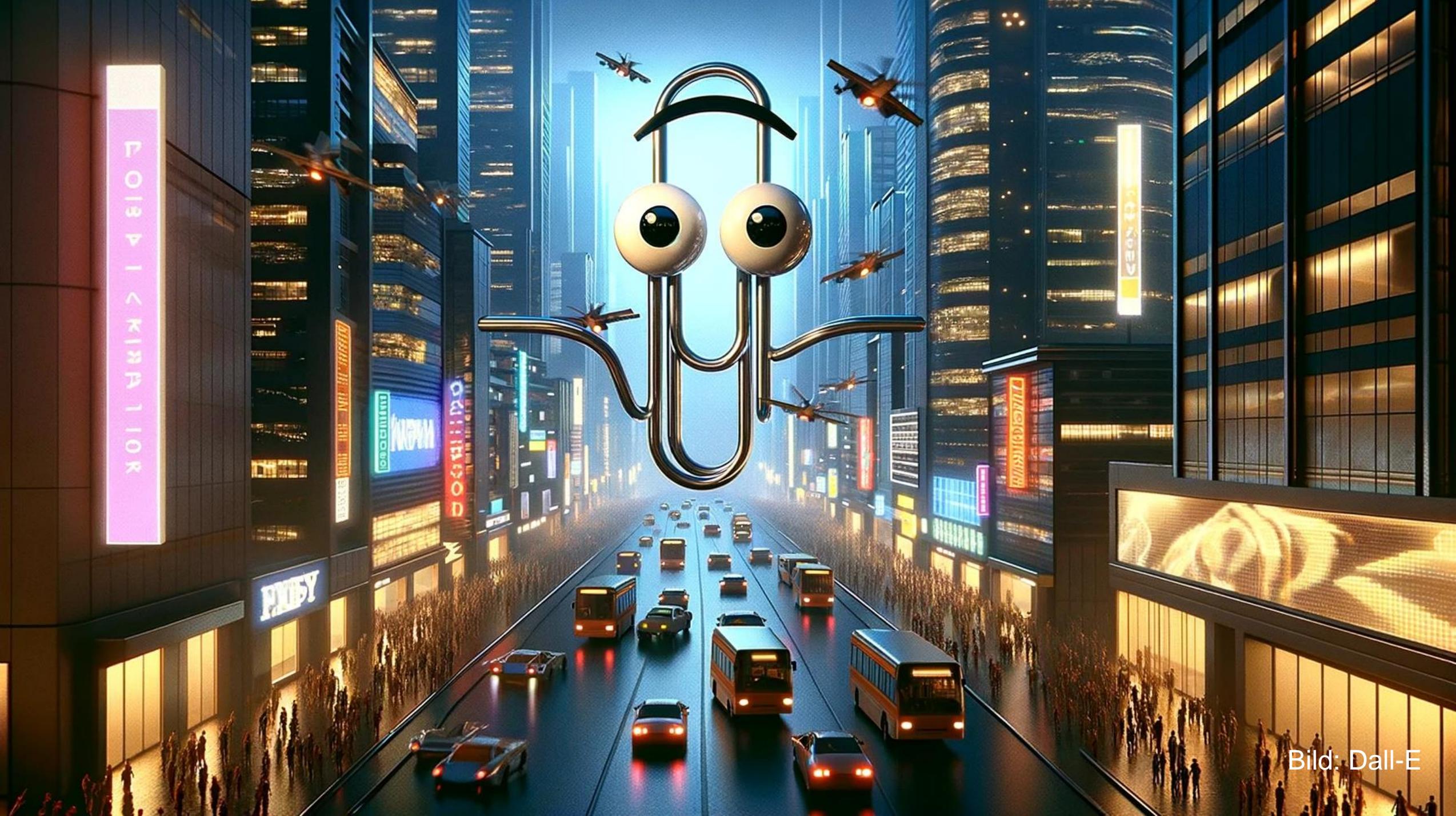


It looks like you're writing a letter.

Would you like help?

- Get help with writing the letter
- Just type the letter without help
- Don't show me this tip again





Λ 013 P I < K I P A 1 1 0 K

FINBY

DOCEMINTO

DOCEMINTO

DIAGNOSTICA



Bild: Dall-E

AI is about to completely change how you use computers

And upend the software industry.

By **Bill Gates** | November 09, 2023 · 12 minute read



Big Picture

Von Bot zu Agents

- Evolution:

- früher: typing commands

- jetzt: tapping on icons / Bots

- in Zukunft: Agents

- Agents lernen aus vergangenen Interaktionen über Applikationen hinweg.

“Generative AI is still in its early stages, and we have only scratched the surface of what it can do”

Sam Altman



DANKE