

The logo consists of the number '506' in a large, white, bold, sans-serif font. The '0' is a solid black circle, and the '6' has a rounded top. The background is a dark blue gradient with a faint grid of dots and a network of glowing blue lines connecting various points, suggesting a digital or data-driven environment.

506

more than a number

ARTIFICIAL CUSTOMER INTELLIGENCE COMPANY GPT

DMVÖ MARKETING TOOL DAY 2023

COMPANY OVERVIEW

Als **Experten für angewandte künstliche Intelligenz und Online-Marketing** revolutionieren wir die Art und Weise, wie Unternehmen ihre Daten nutzen, um mit ihren Kunden zu kommunizieren.

Mit unserer **KI-basierten Customer-Intelligence-Plattform** helfen wir Unternehmen, ihre Kunden zum ersten Mal **wirklich zu verstehen** und sie mit den **richtigen Themen zur richtigen Zeit anzusprechen**, um ihren Geschäftserfolg zu steigern.

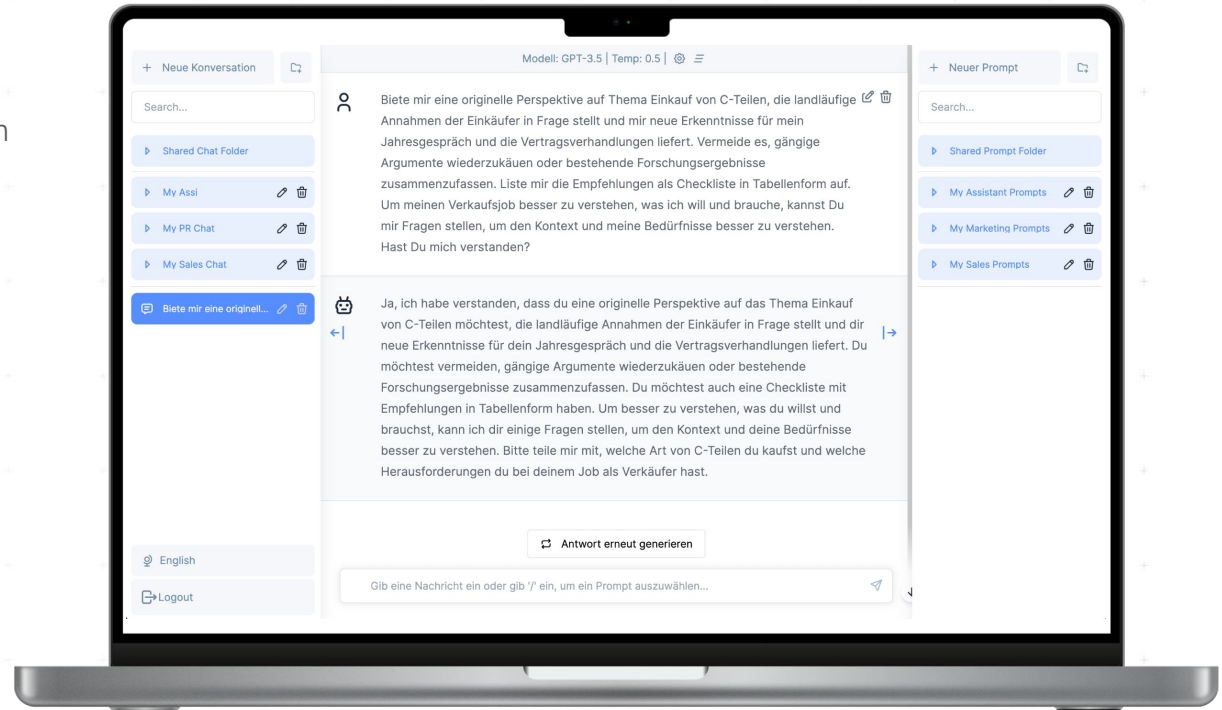
Gegründet im Jahr 2020, ist das Unternehmen mit seinen 26 Mitarbeitern heute eines der führenden Unternehmen für Marketing und angewandte KI in Österreich. 2023 wurde das 4. geförderte Forschungsprojekt mit der Fachhochschule Oberösterreich umgesetzt.



COMPANY GPT: SICHERES ARBEITEN MIT KI

506 CompanyGPT ermöglicht es erstmals, **sicher und ohne externen Zugriff** mit KI-Modellen zu arbeiten, ohne dass unternehmenseigene Daten ausgelagert oder von nicht vertrauenswürdigen Diensten verarbeitet werden müssen.

506 unterstützt zudem bei der Einführung und richtigen Arbeitsweise mit künstlicher Intelligenz im Bereich Marketing und Vertrieb



KI EINFÜHRUNG MIT COMPANY GPT

+ Sicherer Umgang mit Unternehmensdaten

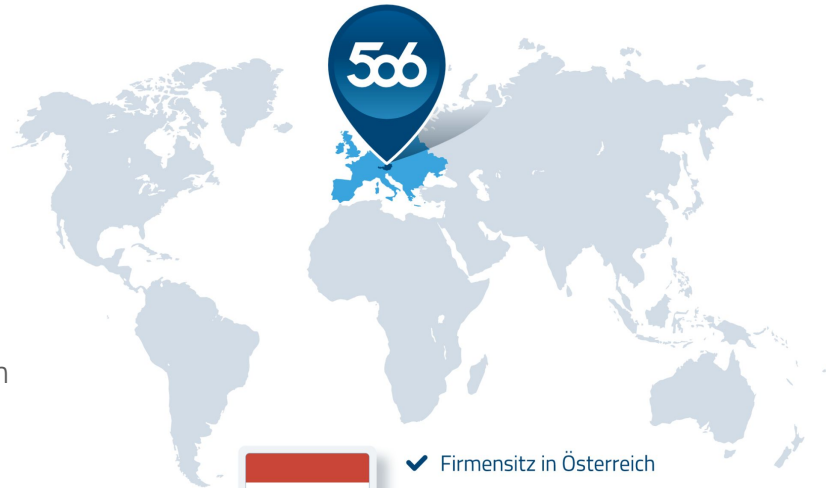
- 100% DSGVO-konform
- Gehostet in einer sicheren europäischen Cloud-Umgebung ohne Zugriff von außen

+ Einführung in das Arbeiten mit KI - Prompt Bibliothek

- Einführung mit 506 Experten & Erstellung erster Eingaben
- Erstellung von Vorlagen für Ihre Mitarbeiter
- Effizienter Einsatz und Minimierung des zeitlichen Ressourcenaufwands durch die Nutzung von vorgefertigten Prompts mit Attributen

+ Rascher und geplanter KI Organisationsaufbau

- Gezielter und sicherer Umgang mit KI für alle Mitarbeiter
- Individuelle Nutzerverwaltung & Berechtigungen
- **Unternehmensweite Steigerung der Effizienz**

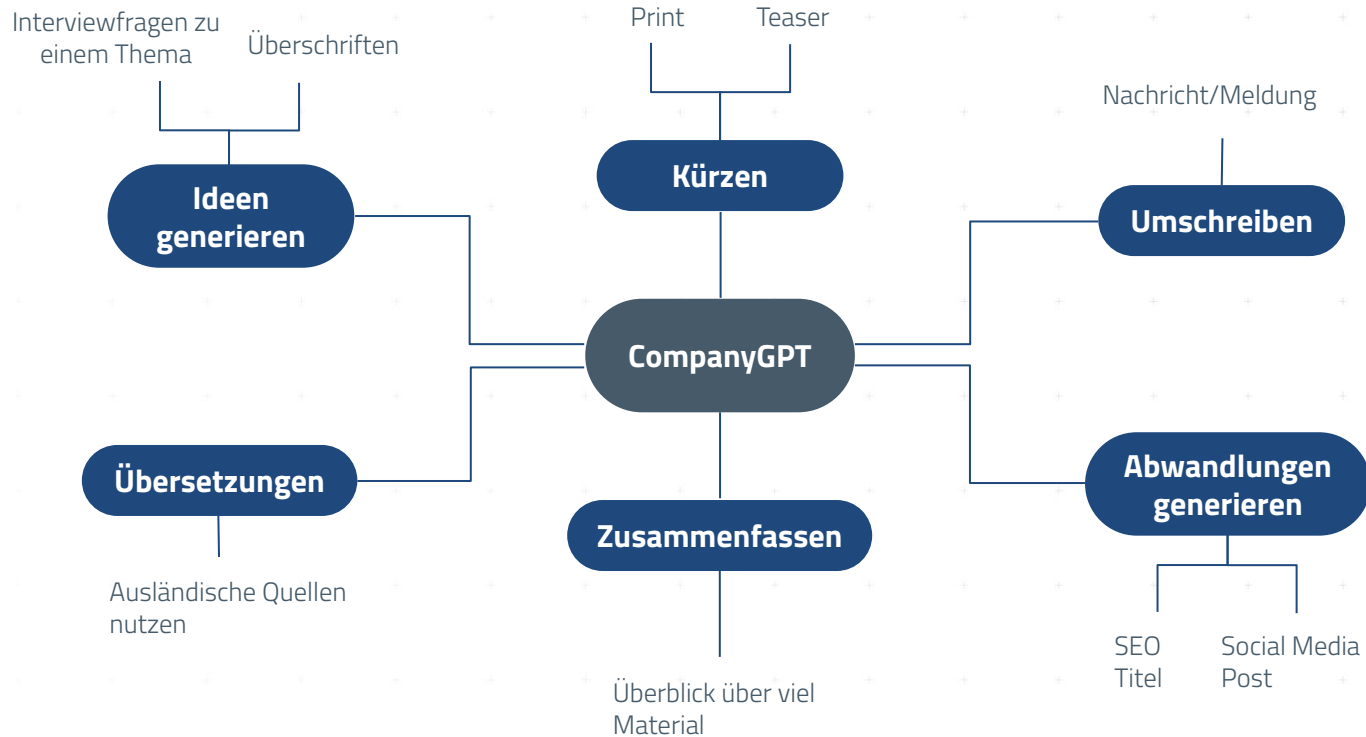


- ✓ Firmensitz in Österreich
- ✓ Hosting innerhalb der EU
- ✓ 100 % verschlüsselt

ANWENDUNGEN FÜR MARKETING & VERTRIEB

- **Erstellung von Marketing- und Verkaufsinhalten:** Marketing- Verkaufsinhalte wie Blog-Posts, Social-Media-Beiträge, E-Books und Whitepapers erstellen
- **Personalisierte Marketingkampagnen:** Personalisierte Marketingkampagnen entwickeln, die auf den Interessen und Bedürfnissen der Zielgruppe basieren
- **Automatisierte E-Mail-Antworten:** Automatisierte E-Mail-Antworten generieren, die auf bestimmte Kundenanfragen oder -bedürfnisse zugeschnitten sind
- **Generierung von Produktbeschreibungen:** Automatisch Produktbeschreibungen generieren, die auf den Bedürfnissen und Interessen der Zielgruppe basieren
- **Keyword-Recherche:** Automatisch Keywords für die Suchmaschinenoptimierung (SEO) recherchieren und generieren
- **Zusammenfassen und Analysieren von Informationen:** Automatisch große Mengen von Informationen wie E-Mails oder Produktbeschreibungen zusammenfassen und analysieren

ANWENDUNGEN FÜR DEN MEDIENBEREICH



VOLLSTÄNDIGER DATENSCHUTZ

- **Eigenständige Kopie des OpenAI GPT3.5T Modell (GPT4 demnächst verfügbar)**
- **Zukunftssicherer Wechsel von Modellen möglich.** Sobald abgesichert verfügbar, stehen weitere Modelle inkl. Open Source zur Verfügung.
- **EU Hosting durch Microsoft Azure in der EU- West3 (Frankfurt) Region**
- **Kein externen Zugriff, auch von OpenAI, möglich**
- **Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet** (kein Tausch, Training oder Feintuning)
- **Absicherung durch 2 Keys (Customer-managed keys):** Optional ist eine VPC (Virtual Private Cloud) möglich
- **Modell Sicherung:** Möglichkeit der Absicherung des Modells gegen verschiedene Antworten/Fragen



WAS IST EIN GUTER PROMPT

Als Daumenregel gilt: **Ein guter Prompt besteht aus 40-60 Wörter mit einer Situationsbeschreibung.**

Die Situationsbeschreibung sollte folgendes umfassen:

- ✓ Inhalt
- ✓ Rolle
- ✓ Kontext
- ✓ Einschränkungen
- ✓ Wissen/Vorlagen
- ✓ Stimme/Stil
- ✓ Format

Beispiel guter Prompt:

Du bist Redakteur einer Nachrichtenagentur. Schreibe eine Nachricht über den folgenden Text. **Beziehe dich dabei ausschließlich auf Fakten aus dem Text.** Beantworte in der Nachricht die folgenden Fragen: **WER hat WAS getan? WEM ist WAS widerfahren? WANN? WO? WIE? WARUM? WOHER? Welche Quelle?** Die Nachricht soll im **Stil der DPA geschrieben werden.** Die Nachricht soll ein **Online-Zeitungsartikel sein.** Hier ist der Text: ...

Rolle Kontext Einschränkungen Wissen/Vorlagen Stimme/Stil Format

Merke: je besser die Situationsbeschreibung, desto besser das Ergebnis!

UNSER STANDARD: ZERO-SHOT PROMPTING

Zero-Shot Prompting bedeutet, dass ein Sprachmodell eine **Aufgabe**, **ohne vorher spezifisch** darauf **trainiert** worden zu sein, **erfüllen kann**.

Es ermöglicht eine **flexiblere und effizientere Nutzung** von **Sprachmodellen**, da sie nicht für jede spezifische Aufgabe separat trainiert werden müssen.

Auch wir nutzen standardmäßig Zero-Shot Prompting
= Frage stellen/Aufgabe formulieren → Antwort bekommen

Prompt

Du bist ein Social Media Content Reviewer.
Klassifiziere das Sentiment des Textes als neutral, negativ oder positiv.
Text: "Ich liebe dieses Produkt, und es funktioniert gut, aber manchmal funktioniert es nicht mehr."

Output

Das Sentiment des Textes ist neutral. Der Autor beschreibt sowohl positive als auch negative Erfahrungen mit dem Produkt, was zu keinem eindeutigen positiven oder negativen Sentiment führt.

PROMPTS MIT VARIABLEN

Prompts mit Variablen sollten genutzt werden, wenn eine **Aufgabe immer wieder zu erledigen ist** und **Teile dieser Aufgabe verändert** werden.

Beispiel

Schreibe einen Blogartikel über {{Thema}}. Die Zielgruppe sind {{Zielgruppe}}.
Der Artikel soll mindestens 1500 Wörter haben und mit einem Fazit enden.
Schreibe den Artikel auf Deutsch. Verwende einen informativen und fachlich seriösen Schreibstil.

ADVANCED: FEW SHOT PROMPTING

Few Shot Prompting eine **erweiterte Methode** des Prompting. Damit kann ein **Modell** mit nur **wenigen qualitativ hochwertigen Beispielen trainiert** werden, um neue Aufgaben zu bewältigen.

Mit Few Shot Prompting wird dem Modell eine **Art "Hinweis" oder "Anleitung"** geben, die ihm dabei hilft, das Problem zu verstehen und eine Lösung zu finden, auch wenn es nur sehr wenige Trainingsbeispiele gibt. Hier sind bereits 3-4 Beispiele ausreichend, die sowohl Eingaben als auch gewünschte Ausgaben für die Zielaufgabe enthalten.

Das Modell lernt, wie es den gegebenen Hinweis nutzen kann, um ähnliche Probleme zu lösen und dabei kreativ zu sein. Es ermöglicht dem Modell also, neue Aufgaben zu meistern, selbst wenn es nur begrenzte Erfahrung damit hat.

Prompt

Im folgenden erhältst du ein paar Beispiele für die Klassifizierung von Texten:
Das ist großartig! // Positiv
Das ist schlecht! // Negativ
Wow, der Film war krass! // Positiv

Bestimme nun das Sentiment des folgenden Textes:
Was für eine furchtbare Show

Output

Negative

ADVANCED: CHAIN OF THOUGHT PROMPTING

Beim **Chain of Thought Prompting** wird vom Sprachmodell auch der Lösungsweg beschrieben. Das Sprachmodell wird bei der Eingabe dazu gezwungen, in der Ausgabe den gesamten Lösungsweg zu beschreiben → **“Lass uns Schritt für Schritt denken”**

Das Sprachmodell geht den einzelnen Lösungsweg durch und beschreibt die einzelnen Schritte im jeweiligen Kontext genau und in richtiger Reihenfolge. Die Schritte davor sind immer der Kontext für den nächsten Schritt. Das Resultat sind genauere Ergebnisse.

Prompt

Ein Jongleur kann mit 16 Bällen jonglieren. Die Hälfte der Bälle sind Golfbälle, und die Hälfte der Golfbälle ist blau. Wie viele blaue Golfbälle sind es? **Lass uns Schritt für Schritt denken.**

Output

Zunächst können wir feststellen, dass die Hälfte von 16 Bällen 8 Bälle sind. Da die Hälfte der Bälle Golfbälle sind, sind es 8 Golfbälle. Da die Hälfte der Golfbälle blau ist, müssen wir die Hälfte von 8 Golfbällen finden. Das sind 4 Golfbälle. Diese 4 Golfbälle sind also blau. Daher gibt es insgesamt 4 blaue Golfbälle.

ADVANCED: SELF REFLECTION

Sprachmodelle können oftmals im Nachhinein **erkennen**, ob ihre **Ergebnisse richtig waren** und die **Antworten optimieren**.

Prompt

Kannst du ein Gedicht schreiben, das sich nicht reimt?
Überlege dir die Aufgabe genau.

Output

Die Sonne scheint so warm und hell, ich spür' den
Sommer in der Haut. Der Wind weht sanft, ich fühl'
mich schnell von allen Sorgen ganz erschaut.

Rote Rose, schön und fein, Blüht im Garten, so allein.
Doch bald gesellen sich dazu, Viele Blumen, bunt und
nu.

Prompt

Hat das Gedicht die Aufgabenstellung erfüllt?

Output

Entschuldigung, ich merke jetzt, dass sich das
Gedicht, das ich zur Verfügung gestellt habe, gereimt
hat, was nicht der Aufgabenstellung entsprach. Hier
ist ein nicht gereimtes Gedicht für Sie:

Die Stadt ist voller Leben und Lärm,
Menschen eilen hin und her,
Autos rasen durch die Straßen,
Wolkenkratzer ragen hoch in die Luft.



DEMO

ARTIFICIAL CUSTOMER INTELLIGENCE

We will be happy to answer your questions and provide input in person.



Gerhard Kürner
CEO
Gerhard@506.ai



Lisa Staudinger
Teamlead Salesmanagement
lisa.staudinger@506.ai

506

more than a number

IM NAMEN ALLER
BETEILIGTEN 506 MITARBEITER

Peter-Behrens-Platz 9,
4020 Linz/Austria
Tel. +43 (0)732/931-666-0
office@506.ai
www.506.ai